

# betanopt

No dia de hoje me deparei com a revogação do meu bônus de primeiro depósito na Betano e sentindo que fui prejudicado de alguma forma uma vez que a casa faz propagandas as a respeito deste bônus de primeiro depósito (entretanto de 12) Tj T\* BT

Entrei em contato via e-mail com suporte para tentar dirimir a situação uma vez que e o suporte via chat ao vivo não conseguiu mesmo após tentar por mais de meia hora me acessar.

Solicitei explicação sobre a revogação do bônus uma vez que o mesmo expiraria apenas em

14/03/2024 e a primeira postagem foi absolutamente confusa com diversos trechos que aparentemente haviam sido

dos e colados e sem me dar quaisquer respostas objetivas a respeito da revogação. Me

enviados links da política de bônus e foi informado neste primeiro atendimento quais

teriam sido os pontos que levaram a revogação do bônus que nada de maneira ficando implícito de que eu havia cometido algum tipo de [E

ditado pelo Reclame Aqui]. Sentindo ofendido pela afirmação velada solicitei mais informação sendo que nesse

então um segundo email me foi enviado por outra pessoa diferente da primeira, desta vez e forma menos confusa mas sem trazer qualquer tipo de resposta.

Tornei a responder o email solicitando algum tipo de informação sobre as afirmações do suporte da Betano de

eu havia cometido qualquer tipo de [Editado pelo Reclame Aqui] e numa terceira mais uma vez sem dar qualquer provimento fui novamente acusado de

ter cometido pelo Reclame Aqui, uma vez que as alterações apontadas pelo suporte não abririam

duvida a respeito de que o bônus foi suspeito por [Editado pelo Reclame Aqui].

do fui acusado pela Betano de ter [Editado pelo Reclame Aqui] de alguma forma o bônus e

sem qualquer tipo de prova. Como já havia passado pelo reclame aqui para ler os

sem qualquer tipo de prova. Como já havia passado pelo reclame aqui para ler os

sem qualquer tipo de prova. Como já havia passado pelo reclame aqui para ler os

sem qualquer tipo de prova. Como já havia passado pelo reclame aqui para ler os

sem qualquer tipo de prova. Como já havia passado pelo reclame aqui para ler os